ACTA DE REUNIÓN N° 03

FECHA: DÍA 30 MES JULIO Año: 2025 HORARIO: 10:00 AM A 1:00 PM

TEMA(S) DE LA REUNIÓN:

1. Saludo/ descripción del tema
2. Apertura y lectura de PQRS
3. Evidencia

DESARROLLO:

1. Se da la bienvenida a las integrantes que conforman el comité, agradeciéndoles por su participación y asistencia al espacio como parte de las actividades mensuales del comité social.

2. El día miércoles 30 de julio 2025 se realizó la apertura del buzón de sugerencias, de manera presencial y virtual a través del formulario Google Forms, por parte del Equipo Psicosocial, en compañía de los padres y/o madres de familia que conforman el comité de veeduría y control social.

Se resalta la importancia de incentivar a las familias a diligenciar por cualquiera de los dos medios de comunicación cualquier inquietud, sugerencia, con el fin de conocer y evaluar la inconformidades, observaciones, felicitaciones o recursos que debemos tener en cuenta para prestar un adecuado servicio en la Unidad de Servicios, logrando de esta manera actuar con efectividad hacia una respuesta oportuna dentro de los tiempos establecidos y los espacios para utilizar el buzón de sugerencias.

De acuerdo a la realización de la apertura del buzón de sugerencias, se realiza una clasificación en cuanto a las posibles quejas que se presentan normalmente para que los participantes tengan pleno conocimiento a manera de ejemplos de la variedad de solicitudes que se pueden presentar, dentro de ellas están: en alguna vulneración de derechos, derecho de petición por reclamo, derecho de petición de información y orientación, solicitud de restablecimiento de derechos etc.

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Al momento de la apertura de buzón físico se encuentran 0 formatos de recepción de PQRS, así:

ACCIÓN REPORTADA	CANTIDAD
PETICIÓN	0
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIONES	0

Buzón virtual: Al momento de la apertura de buzón virtual se encuentran formatos de recepción de PQRS, así

ACCIÓN REPORTADA	CANTIDAD
PETICIÓN	0
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIONES	0

Se retroalimenta a las docentes sobre los talleres realizados con las familias, adicional las familias manifiestan su agradecimiento y atención en el Programa, resaltan la excelente organización en la entrega de complementos.

Por último, se recuerda que el programa Desarrollo Infantil en Medio Familiar Gestando Futuro, es totalmente gratuito y es un espacio para los usuarios, quienes pueden en cualquier momento manifestar verbal o de manera escrita aquellos aspectos que precisan o creen merecen de la atención de todo el personal.

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

3. EVIDENCIA:



LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

COMPROMISOS O TAREAS ACORDADAS	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar la apertura de buzón tanto físico como virtual en la UDS de servicios Educación Inicial en el Hogar Gestando Futuro Periodistas.	Equipo Psicosocial y miembros del comité	Agosto

ASISTENTES A LA REUNIÓN	
NOMBRES Y APELLIDOS	**ROL: presidente/representante/líder, secretaria(o), integrante. (Si hay otro rol inclúyelo).**
DIANA KATHERIN CONDE VALENCIA	EQUIPO PSICOSOCIAL
CLAUDIA MARCELA ANGARITA BASTILLA	EQUIPO PSICOSOCIAL
MARBELIS VASQUES	REPRESENTANTE DEL COMITÉ CONTROL SOCIAL
KAROLAY BARGUEN	MIEMBRO DEL COMITÉ
DISNEY MEDINA	MIEMBRO DEL COMITÉ
VIVANA OSPINO	MIEMBRO DEL COMITÉ
ESTEBELYN QUEVEDO	MIEMBRO DEL COMITÉ

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

COMITE DE CONTROL SOCIAL - JULIO 2025

Nombre	Cargo/Dependencia	Entidad	Firma
Maibelis Vasquez	MIEMBRO DEL COMITE	APC	Maibelis
Yonday Ibargüen S	Miembro del Comité	PAC	
Dinora Nuñez	Miembro del comite	APC	Dinora Nuñez
V. Viana Ospino B.	Miembro del comite	APC	
Estebelyn Quevedo	3219066185	APC	E. Quevedo
MARCELA ANGARITA	PSICOSOCIAL	APC	